

 **CURSO GRABADO**

## **APLICACIÓN E INTERPRETACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA NORMA ISO 9001: 2015 EN DROGUERÍAS Y ALMACENES ESPECIALIZADOS**

**LECTURAS**

**DICTADO EL 11 Y 18 DE JUNIO**

**CANTIDAD DE HORAS : 8 HORAS**

Perú 100 soles

Bolivia 220 bolivianos

Extranjero 40 dólares

El curso de Interpretación de la norma ISO 9001:2015 ha sido desarrollado en base a la última edición de esta Norma Internacional. Tras una de las revisiones más profundas a las que este estándar ha sido sometido desde su creación, la nueva edición se adapta a los actuales momentos facilitando su integración con los demás sistemas de gestión y que estos sean más accesibles para todo tipo de organizaciones, y en este caso para los almacenes especializados de las empresas públicas y empresas privadas.

Esta norma va un paso más allá que sus antecesoras y obliga a los almacenes especializados a concebir la calidad en términos de estrategia consiguiendo un mayor valor añadido. Para ello incorpora nuevos conceptos como la gestión del riesgo, el contexto, etc., y asienta otros como la satisfacción del cliente o la gestión por procesos para el proceso de atención y distribución a los diferentes clientes.

## ¿QUÉ APRENDERÁ?

- Familiarizarse con los conceptos, principios, ciclo PHVA y requisitos establecidos por la Norma ISO 9001:2015.
- Conocer las claves para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad aplicando los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 en los almacenes especializados
- Aplicar los conocimientos sobre auditorías de calidad en los almacenes de especializados para verificar el cumplimiento de su Sistema de Gestión como organización.



## RECOMENDADO PARA:

- Todo el personal de los almacenes especializados y que forma parte de los Sistemas de Gestión involucrados en la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001: 2015 para su organización tanto pública como privada.
- Personal responsable de los Sistemas de Gestión de la Calidad y todos operadores logísticos o que tienes relación con ésta.
- Responsables de los procesos de Mejora Continua del almacén especializado



# CONTENIDO I

(SÁBADO 11-06-2022/9:00-13:00)

- ✓ Introducción a la gestión de la Calidad
- ✓ Principios de la gestión de la Calidad
  - Taller 1.** Principios de la gestión de la Calidad
- ✓ Norma ISO 9001:2015. Requisitos e interpretación
- ✓ Requisitos de contexto y liderazgo
  - Taller 2.** Términos y definiciones
  - Taller 3.** El contexto de la organización. Análisis FODA
  - Taller 4.** Mapa de interacción de procesos
- ✓ Requisitos de planificación y apoyo
  - Taller 5.** Pensamiento basado en riesgos

# CONTENIDO II

(SÁBADO 18-06-2022/9:00-13:00)

- Taller 6.** Requisitos de capítulos del 5 - 7
- ✓ Requisitos de operación, evaluación y mejora
  - Taller 7.** Diseño y desarrollo.
  - Taller 8.** Requisitos de capítulos del 8 – 9
- ✓ No conformidad y acción correctiva
  - Taller 9.** Casos prácticos. Reporte de una No conformidad

# EXPOSITOR

---

## **Miguel Angel Valdivia Correa**

Químico farmacéutico por la UNMSM. Maestría en Administración por la UNMSM. MBA por la UPN. Diplomado en Operaciones y Logística por IPAE. Certificación en normas ISO 9001, 14001, 45001 por Bureau Veritas.

Actualmente Director Técnico Palmagyar SA Con más de 18 años de experiencia en la industria farmacéutica. Consultor y auditor en sistemas de gestión de la calidad (Bureau veritas).

Docente Universitario de las carreras de Farmacia e Ingeniería. Capacitador en temas referente a la calidad